

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingscomponenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024FH249
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 21
Onderwerp: Vraag 7,8, 13, 14 - Integratie met Prismata

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welke functionaliteiten en modules van Prismata momenteel actief worden gebruikt binnen de meldkameromgeving, waaronder bijvoorbeeld incidentmanagement, alarmering, videoverificatie, workflowmanagement en koppelingen met onderliggende beveiligingssystemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt dat het delen van deze informatie niet relevant is in het verlengde van de Opdracht. Zie verder het antwoord op vraag 22. In dit antwoord geeft de aanbestedende dienst antwoord op de scope van de werkzaamheden/dienstverlening met betrekking tot wijzigingen, configuraties en integraties binnen Prismata.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr. 22
Onderwerp: Vraag 7,13, 14, 15 - Integratie met Prismata

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten welke werkzaamheden met betrekking tot wijzigingen, configuraties en integraties binnen Prismata door de toekomstige opdrachtnemer worden uitgevoerd en welke werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van CroonWolter&Dros blijven vallen?

Antwoord:

Binnen de werkzaamheden van Opdrachtnemer die betrekking hebben op Prismata vallen:
- Software leveren en beheren voor de beveiligingssystemen die worden gekoppeld aan Prismata.
- Data verstrekken (op sensorniveau) van de beveiligingssystemen aan CroonWolter&Dros, zodat

zij deze informatie kan verwerken binnen Prismata.
- Realiseren van een werkende verbinding waardoor bovenstaande mogelijk is.

CroonWolter&Dros is hierbij verantwoordelijk voor de koppeling in Prismata en de configuratie van de verbinding en functionaliteiten binnen Prismata, bijvoorbeeld zoals het opbouwen van workflows en het koppelen van de deursensoren aan de camera's in Prismata. Deze afspraken worden in een centraal overleg tussen de Opdrachtnemer, Opdrachtgever en CroonWolter&Dros afgestemd. De demarcatie van deze afspraken wordt in de inschrijvingsfase met de max. 5 geselecteerde gegadigden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vraag 7,8, 13 - Integratie met Prismata

Vraag:

Is documentatie beschikbaar van de gebruikte API-koppelingen, interfaces en integratiestandaarden tussen Prismata en de onderliggende beveiligingssystemen, en wordt deze documentatie tijdens de inschrijvingsfase beschikbaar gesteld aan geselecteerde inschrijvers?

Antwoord:

Ja, deze documentatie is beschikbaar. Na de selectiefase wordt de beschikbare informatie gedeeld met de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Vraag 14,15 - Integratie met Prismata

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe incidentbeheer, alarmering en escalatieprocessen momenteel zijn ingericht tussen de verschillende beveiligingssystemen, Prismata, de PAC's en betrokken ketenpartners?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met 'incidentbeheer, alarmering en escalatieprocessen' een incident/storing op één van de beveiligingssystemen wordt bedoeld.
De aanbestedende dienst maakt hiervoor gebruik van een ticketingsysteem, waarbij de Opdrachtnemer wordt geïnformeerd over het incident en/of de storing.
Afspraken hierover worden vastgelegd in een SLA. Indien er geen oplossing kan worden gerealiseerd binnen de gemaakte afspraken, zal er worden geëscaleerd binnen de afgesproken communicatie- escalatiekanalen, zoals deze zijn overeengekomen in de SLA/werkafspraken.

Indien de vraag betrekking heeft op de wijze hoe de meldkamer/PAC omgaat met safety- en of securityincidenten wordt dit door de aanbestedende dienst gezien als vertrouwelijke informatie en wordt deze niet gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vraag 14,15 - Architectuur en bestaande systemen

Vraag:

Kan de gemeente een overzicht verstrekken van de huidige aantallen systemen per categorie (VMS, TCS, IDS, ICS en sleutelkasten) per locatie?

Antwoord:

Na de selectiefase wordt deze informatie gedeeld met de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
26

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Onderwerp:

Vraag 10,17 - Architectuur en bestaande systemen

Vraag:

Welke merken en typen systemen worden momenteel gebruikt voor video management, toegangscontrole, intercom en inbraakdetectie?

Antwoord:

Na de selectiefase wordt deze informatie gedeeld met de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Vraag 17 - Architectuur en bestaande systemen

Vraag:

Zijn er reeds geplande vervangingsprojecten of lifecycle-vervangingen voorzien in de eerste contractjaren?

Antwoord:

Er zijn nog geen geplande vervangingsprojecten of lifecycle-vervangingen voorzien. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hier een MJOP voor opstelt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraag 14,17 - Architectuur en bestaande systemen

Vraag:

In hoeverre ziet de aanbestedende dienst standaardisatie en harmonisatie van beveiligingssystemen en onderliggende architectuur als expliciete doelstelling binnen de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Standaardisatie en harmonisatie van de beveiligingssystemen en onderliggende architectuur geldt niet als expliciete doelstelling binnen de looptijd van de Overeenkomst. Wel verwacht de aanbestedende dienst hierin een adviserende rol van de Opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraag 5, 9, 10 - Certificering en gelijkwaardige maatregelen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, indien gebruik wordt gemaakt van gelijkwaardige maatregelen, ontwikkel- en implementatietrajecten richting certificering onderdeel mogen uitmaken van de onderbouwing van de volwassenheid van het managementsysteem?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. Er dienen geldige certificaten of gelijkwaardige maatregelen te worden aangeleverd, zoals weergegeven in § 4.2.6 van de aanmeldingsleidraad. In het geval van de certificering Safety Culture Ladder (SCL of SCL 2.0) dient u door middel van bewijslast aan te tonen dat u de, door u ingevulde trede in bijlage 6, trede ook daadwerkelijk bezit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraag 1, 5, 9 - Certificering en gelijkwaardige maatregelen

Vraag:

In hoeverre wordt bij de beoordeling van certificeringen en gelijkwaardige maatregelen onderscheid gemaakt tussen organisatiebrede certificeringen en maatregelen die specifiek betrekking hebben op de uitvoering van deze opdracht of een specifieke businessunit?

Antwoord:

Er wordt geen onderscheid gemaakt. U dient te voldoen aan de in de aanmeldingsleidraad gestelde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. Bij uw aanmelding dient u het invulformulier Opgave referentieopdrachten in. Als gegadigde mag u zich uiteraard beroepen op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien u zich beroept op de middelen van derden dient u in dat geval aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de overheidsopdracht noodzakelijke bekwaamheden van die derde. Conform de leidraad dient de derde ook ingezet te worden voor de uitvoering van dat deel van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag 13, 14, 15 - Samenwerking met derden

Vraag:

Bestaan er reeds contractuele, operationele of servicegerichte afspraken tussen de gemeente Utrecht en CroonWolter&Dros die van invloed zijn op de samenwerking, verantwoordelijkheidsverdeling of uitvoeringsruimte van de toekomstige opdrachtnemer?

Antwoord:

Aan CroonWolter&Dros zijn eisen gesteld over de samenwerking met Opdrachtnemer en de gemeente Utrecht. Soortgelijke eisen worden middels het P.v.E. gesteld aan de Opdrachtnemer.

CroonWolter&Dros speelt geen rol bij het beheer en onderhoud van de beveiligingssystemen, die zijn gekoppeld aan Prismata. Zie ook het antwoord op vraag voor de scope van de werkzaamheden /dienstverlening met betrekking tot wijzigingen, configuraties en integraties binnen Prismata.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Vraag 14, 15 - Samenwerking met derden

Vraag:

Hoe worden verantwoordelijkheden verdeeld bij storingen waarbij zowel het beveiligingssysteem als Prismata betrokken zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst doet een eerste analyse en onderzoek naar de oorzaak van de storing en zal vervolgens een melding maken bij de partij die op basis van deze analyse de geschikte lijkt. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat dit niet in alle gevallen 100% kloppend/juist zal zijn. Indien de verkeerde partij wordt ingeschakeld is, wordt van deze verwacht dat zij zelf communiceert met de andere betrokken partij. Waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beveiligingssystemen en CroonWolter&Dros voor Prismata. Wel vraagt de aanbestedende dienst een samenwerking tussen Opdrachtnemer en CroonWolter&Dros wanneer het gaat om een storing tussen de verbinding van beiden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Vraag 14,15 - Operationele uitvoering

Vraag:

Kan de gemeente aangeven welke responstijden en servicelevels momenteel gelden voor storingen in de beveiligingssystemen?

Antwoord:

Op dit moment gelden er verschillende responstijden en servicelevels op verschillende locaties en bij verschillende partijen. De in de toekomst geldende servicelevels worden na de selectiefase gedeeld met de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Vraag 14,15 - Operationele uitvoering

Vraag:

Wordt verwacht dat de opdrachtnemer een 24/7 storingsdienst organiseert voor alle locaties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat er een 24/7 helpdesk bereikbaar is, en dat er voor storingen met een hoge prioriteit een 24/7 storingsdienst aanwezig is, welke dient te voldoen aan de vastgestelde oplostijden. Dit is niet per locatie, maar wordt ingeregeld op sensorniveau over de locaties heen. Een overzicht van de wijze waarop deze prioritering is opgebouwd wordt na de selectiefase gedeeld met de geselecteerde gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Vraag 17 - Operationele uitvoering

Vraag:
Kan de gemeente aangeven hoe preventief onderhoud momenteel is ingericht en welke onderhoudsfrequenties worden gehanteerd?

Antwoord:
Preventief onderhoud wordt nu uitgevoerd conform de NEN-normen geldend voor de verschillende specifieke type beveiligingssystemen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:
P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Vraag 10,17 - Strategische vragen

Vraag:
Hoe ziet de gemeente de rol van de opdrachtnemer in relatie tot innovatie en toekomstige uitbreiding van beveiligingssystemen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer hierin een adviserende, regievoerende en uitvoerende rol inneemt, conform de aanmeldings- en inschrijvingsleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:
P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vraag 14,15 - Strategische vragen

Vraag:
Wordt van de toekomstige opdrachtnemer verwacht dat deze gedurende de overeenkomst een integrale regierol vervult over de verschillende beveiligingsdomeinen, leveranciers en ketenpartners?

Antwoord:
Ja, de aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer een integrale regierol neemt voor het beheer- en onderhoud van de beveiligingssystemen. Hieronder valt alles wat te maken heeft met het beheren, onderhouden en indien nodig vervangen van de soft- en hardware, maar ook bouwkundige aanpassingen zoals bekabeling en elektra. CroonWolter&Dros is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van Prismata.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:
P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vraag 10,17 - Innovatie

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat binnen de overeenkomst ruimte bestaat voor de opdrachtnemer om gedurende de contractperiode voorstellen te doen voor innovatieve aanvullende maatregelen, technologieën of optimalisaties die bijdragen aan preventie, veiligheid, beschikbaarheid, cyberweerbaarheid en toekomstbestendigheid van de gemeentelijke omgeving?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer hier actief over adviseert en communiceert, zoals ook toegelicht in de aanmeldings- en inschrijvingsleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Vragenronde 2

Vraag:

In NVI 1, vraag 8, geeft u aan dat specifieke kennis en ervaring met het integreren van beveiligingssystemen in het meldkamersysteem Prismata vereist is, en dat ervaring met vergelijkbare systemen volgens u onvoldoende garantie biedt.

Uit onze marktkennis en ervaring blijkt echter dat de feitelijke integratie met Prismata uitsluitend kan worden uitgevoerd door de systeemleverancier zelf, en niet door uitvoerende partijen zoals installateurs. Inschrijvende partijen kunnen derhalve wel zorgdragen voor levering, montage en voorbereiding (zoals programmering), maar niet voor de uiteindelijke integratie in Prismata.

Kunt u toelichten hoe deze geschiktheidseis zich verhoudt tot de feitelijke marktverhoudingen, waarbij integratie niet door inschrijvers zelf kan worden uitgevoerd?
En bent u – mede in het licht van uw antwoord op vraag 8 – bereid de eis zodanig te herformuleren dat deze aansluit bij de rol van marktpartijen, bijvoorbeeld door te vragen naar aantoonbare ervaring met het realiseren, aansluiten en bedrijfsgereed opleveren van beveiligingssystemen ten behoeve van integratie in Prismata, al dan niet in samenwerking met de systeemleverancier?

aangezien de huidige formulering de mededinging mogelijk beperkt tot één partij die deze integratie zelfstandig kan uitvoeren?"

Antwoord:

Niet akkoord, de aanbestedende dienst verwacht van de Opdrachtnemer dat zij zorgdraagt voor de levering, montage, implementatie en voorbereiding van de beveiligingssystemen (zoals o.a. beschreven in het antwoord op vraag 22), maar niet de configuratie hiervan in Prismata. Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer de beveiligingssystemen werkend oplevert, zodat de data uit de beveiligingssystemen op een juiste wijze wordt aangeleverd aan CroonWolter&Dros.

De integratie van de beveiligingssystemen in Prismata heeft in samenwerking met CroonWolter&Dros plaatsgevonden. Opdrachtnemer dient hier kennis en ervaring van te hebben. CroonWolter&Dros zal zorgdragen voor de configuratie binnen Prismata, waarna er gezamenlijk getest wordt of alle functionaliteiten van het betreffende beveiligingssysteem naar behoren werkt. De Aanbestedende dienst is niet bereid om de geschiktheidseis te herformuleren, kerncompetentie 2 blijft dus zoals deze is. Concluderend is de aanbestedende dienst van oordeel dat de marktwerking op basis van het voorgaande niet wordt verstoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiligingscomponenten